

# 阿坝师范学院“专升本”选拔

## 《旅游管理与服务教育》考试大纲

### 一、考核方式及时间：

闭卷考试、120分钟

### 二、考试科目及各科目分值

考试总分 100 分，其中课程一：旅游学概论（50 分）、课程二：旅游地理与资源（50 分）。

### 三、试题类型

名词解释、选择题、简答题、论述题

### 四、各科目参考书目及复习范围

#### 课程一：旅游学概论

##### 一、总体要求

《旅游学概论》主要考查学生掌握旅游管理专业基本术语与概念的情况；运用旅游学知识分析旅游现象，分析旅游活动的发展规律及旅游活动各主体之间的相互关系；了解中国的旅游资源及旅游业，正确认识和判断旅游业发展现状及趋势；正确认识和理解旅游业对经济、社会文化及环境的积极和消极影响；树立可持续发展理念，促进旅游业健康发展。要求学生对旅游学有初步的认识，为学习其它相关的专业课程打下牢固的基础。要求学生具有严谨的学习态度，能规范自己的旅游行为并对游客产生影响；树立正确的发展观。

考试题型有选择题、名词解释、简答题、论述题。

##### 二、参考书目

《旅游学概论》（第二版），黄刘琼英、汪东亮主编，广西师范大学出版社，2017年。

##### 三、考试范围

###### （一）旅游相关概念体系

- 1.掌握旅游的基本概念、理解其属性
- 2.正确认识和理解旅游系统
- 3.能够对旅游、旅行、观光、休闲等概念进行辨析

###### （二）旅游活动的发展历程

- 1.掌握旅游活动的概念、属性及要素

- 2.理解旅游活动的类型及其特点
- 3.理解旅游活动的产生及发展历程

### （三）旅游者

- 1.理解并掌握旅游者的界定
- 2.理解旅游者形成的条件
- 3.能结合实际案例分析旅游者的类型

### （四）旅游业

- 1.理解旅游业的定义及构成
- 2.理解旅游业的性质与特点
- 3.能识记旅行社的定义、分类及基本业务
- 4.了解住宿业的演进、分类，能结合实际分析其发展趋势
- 5.了解旅游餐饮的分类及产品设计
- 6.了解旅游交通的概念、分类，分析影响旅游者选择旅游交通方式的因素
- 7.理解旅游景区的概念、分类及功能

### （五）旅游资源

- 1.识记旅游资源概念，理解其特点
- 2.能运用相关标准和方法进行旅游资源分类、调查与评价
- 3.理解和分析旅游资源开发与保护

### （六）旅游产品

- 1.理解旅游产品的概念、构成、特点及分类
- 2.能将旅游产品开发的观念及原则运用于实际

### （七）旅游市场

- 1.识记旅游市场的基本概念、构成要素及旅游市场的特点
- 2.理解旅游市场细分
- 3.分析全球旅游市场发展现状及发展趋势
- 4.分析中国旅游市场发展现状及发展趋势

### （八）旅游影响

- 1.理解和分析旅游对经济的影响
- 2.掌握乘数效应

- 3.理解和分析旅游对社会文化的影响
- 4.理解和分析旅游对环境的影响
- 5.掌握旅游可持续发展的基本观点，能应用可持续发展的理念于实际

#### （九）旅游行业组织及行业管理

- 1.了解旅游行业组织及其职能
- 2.知道国际主要旅游组织
- 3.知道我国主要旅游组织
- 4.了解旅游行业管理的内容
- 5.知道旅游信息化管理的内容，分析如何进行信息化管理
- 6.知道旅游标准化管理，分析如何进行标准化管理

## 课程二：旅游地理与资源

### 一、总体要求

旅游作为一项必须亲临其境方能获得相应体验的地理空间活动，决定了旅游地理知识的实用性。掌握旅游地理的有关知识，掌握我国旅游资源的特色，在此基础上分析旅游业发展的有利及不利因素，是我国旅游从业者必备的职业知识素养。《旅游地理与资源》主要考查学生掌握对旅游地理知识的学习与了解。从旅游地理学的发展、旅游资源的概念、旅游地图和旅游信息系统等基础理论知识入手，讨论和研究了地文景观、水域风光、生物景观、天象与气候景观、历史古迹与建筑、宗教文化、民俗风情、文学艺术等基本内容。

试题类型：选择题、名词解释题、简答题、论述题

### 二、参考书目：

《中国旅游地理》（第二版），彭淑清主编，广西师范大学出版社 2018 年 1 月出版。

### 三、考试范围：

#### （一）绪论

- 1.了解旅游地理学的概念、研究对象及内容；
- 2.掌握旅游资源的概念、分类及特点；
- 3.了解我国旅游资源形成的地理背景与特征；

#### 4.熟悉我国的世界遗产

##### （二）旅游地图与旅游信息系统的运用

- 1.掌握旅游地图的特点和分类；
- 2.熟悉旅游信息的作用及主要传播途径；
- 3.能够快速查询各类旅游信息。

##### （三）地文景观

- 1.了解地质地貌对旅游的影响
- 2.掌握各类地质景观及地质灾害的规避方法
- 3.掌握各类地貌景观的成因、特征、分布及典型景区
- 4.掌握我国各类山地的类型、旅游功能及我国的名山旅游资源

##### （四）水域风光

- 1.掌握水体旅游资源概念与基本类型；
- 2.了解水体构景的主要因素及旅游功能；
- 3.熟悉我国著名水景及分布；
- 4.了解相关的水体旅游小常识。

##### （五）生物景观

- 1.了解植物景观的基本类型，掌握生物景观的旅游功能；
- 2.了解我国不同类型的植物景观；
- 3.掌握我国的珍稀动物种类及野生保护动物；
- 4.熟悉我国自然保护区的类型及主要保护区；
- 5.了解我国部分城市的市花。

##### （六）气象、天象与气候景观

- 1.了解什么是气象、气候、天象；
- 2.掌握气象、气候、天象与旅游的关系；
- 3.了解不同的气象、天象景观；
- 4.熟悉我国著名避暑、避寒胜地。

##### （七）历史古迹与建筑

- 1.掌握文化遗址、古都名城、宫廷与礼制建筑、帝王陵寝的基本类型、特点和分布；

- 2.掌握建筑的基本构件和特点；
- 3.掌握园林的分类、组成要素、构景手法，熟悉我国著名的园林；
- 4.了解长城及我国历史上著名的重大工程；
- 5.了解现代建筑的类型及特点。

#### （八）宗教文化

- 1.了解宗教的概念与起源
- 2.了解宗教与旅游的联系及中国宗教概况
- 3.掌握佛教、道教、基督教和伊斯兰教产生和发展的过程
- 4.掌握佛教、道教、基督教和伊斯兰教的经典和派别、供奉对象、宗教胜地。

#### （九）民俗风情旅游资源

- 1.了解民族和民俗的概念
- 2.掌握民俗风情的基本特点和分类
- 3.熟悉我国绚丽的民俗风情旅游资源。