

广东理工学院 2022 年专升本招生考试

标准化概论考试大纲

I. 考试性质

普通高等学校专升本招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。《标准化概论》课程是广东理工学院招收专科毕业生入读标准化工程专业的考试课程之一。学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。该考试具有较高的信度、较高的效度、必要的区分度和适当的难度。

II. 考试内容和要求

基本要求：要求考生在理解和熟悉标准化相关基本概念、基本原理、基本方法的基础上，掌握标准和标准化的基本知识，了解制定标准、实施标准的过程，具有分析和解决标准系统存在问题的初步能力。

第一章 绪论

1、考试内容

- (1) 标准和标准化概述
- (2) 标准化的作用

2、考试要求

- (1) 了解标准化的四个发展阶段
- (2) 熟悉标准化在经济发展中的作用
- (3) 掌握标准、标准化的概念

第二章 标准种类

1、考试内容

- (1) 标准种类的划分

2、考试要求

- (1) 了解强制性标准和推荐性标准的概念
- (2) 熟悉技术标准和管理标准的概念
- (3) 掌握按制定标准的宗旨划分、按制定标准的主体划分、按标准化对象的基本属性划分的三种标准划分方式

第三章 标准化过程

1、考试内容

- (1) 标准化的活动过程
- (2) 标准化过程模式

2、考试要求

- (1) 了解标准系统的形成过程
- (2) 熟悉标准化金字塔
- (3) 掌握标准化三角形及标准化的基本过程

第四章 标准系统的管理原理

1、考试内容

- (1) 标准系统
- (2) 标准化管理原理

2、考试要求

- (1) 了解标准系统的概念
- (2) 掌握标准化管理原理及其基本内容

第五章 标准化的形式

1、考试内容

- (1) 标准化的形式
- (2) 标准化形式的应用

2、考试要求

- (1) 了解统一化与简化的区别
- (2) 熟悉简化的本质
- (3) 熟悉统一化的原则
- (4) 熟悉通用化的目的和作用
- (5) 掌握标准化的主要形式

第六章 技术标准

1、考试内容

- (1) 技术标准概述
- (2) 技术标准的制定

(3) 技术标准的实施

2、考试要求

- (1) 了解技术标准实施的意义
- (2) 熟悉制定技术标准的基本原则
- (3) 熟悉技术标准的实施步骤
- (4) 掌握技术标准的制定程序

第七章 管理标准

1、考试内容

- (1) 管理标准概述
- (2) 管理标准的内容
- (3) 管理标准的编写要求
- (4) 管理体系标准

2、考试要求

- (1) 了解管理体系标准的发展趋势
- (2) 熟悉管理标准的概念和分类
- (3) 熟悉企业管理标准的编制原则和程序
- (4) 掌握企业管理标准的主要内容

第八章 综合标准化

1、考试内容

- (1) 综合标准化概述
- (2) 综合标准化的过程和特点
- (3) 综合标准化的现实意义

2、考试要求

- (1) 了解开展综合标准化的意义
- (2) 熟悉综合标准化的特点
- (3) 掌握综合标准化概念
- (4) 掌握综合标准化的重要步骤

第九章 合格评定

1、考试内容

- (1) 合格评定概述
- (2) 认证认可制度
- (3) 认证机构

2、考试要求

- (1) 了解常见的认证标志
- (2) 了解认可机构
- (3) 熟悉产品认证的概念、基本条件和认证程序
- (4) 掌握合格评定的概念

第十章 国际标准化

1、考试内容

- (1) 国际标准化机构
- (2) 国际标准
- (3) 国际化的发展趋势

2、考试要求

- (1) 了解 ISO、IEC、ITU 的工作领域
- (2) 熟悉“采标”的概念
- (3) 熟悉国际标准的制定程序
- (4) 掌握国际标准的作用

第十一章 质量管理与标准化

1、考试内容

- (1) 质量管理概述
- (2) 质量管理的标准化

2、考试要求

- (1) 了解质量管理理论
- (2) 熟悉质量和质量管理的概念
- (3) 掌握标准化在质量管理中的作用

第十二章 标准化中的知识产权

1、考试内容

- (1) 标准与知识产权概述

(2) 标准化组织的各种与知识产权相关的政策

2、考试要求

(1) 了解标准与知识产权的关系

(2) 熟悉标准化组织的版权政策

(3) 熟悉标准化组织的专利政策

(4) 熟悉标准化组织的标识政策

第十三章 标准化与现代国际贸易

1、考试内容

(1) 标准化在国际贸易中的地位与作用

(2) 技术性贸易壁垒与标准化

2、考试要求

(1) 了解全球经济一体化对标准化的要求

(2) 熟悉技术性贸易壁垒与标准化的关系

(3) 掌握技术性贸易壁垒的主要表现形式

III. 考试形式及试卷结构

一、考试形式

闭卷，笔试，试卷满分为 200 分，考试时间为 150 分钟。

二、试卷内容比例

第一章 约占 12%

第二章 约占 5%

第三章 约占 12%

第四章 约占 5%

第五章 约占 12%

第六章 约占 8%

第七章 约占 8%

第八章 约占 5%

第九章 约占 10%

第十章 约占 5%

第十一章 约占 5%

第十二章 约占 5%

第十三章 约占 8%

三、试卷题型比例

单项选择题, 占 25%

多项选择题, 占 22.5%

名词解释题, 占 7.5%

判断题, 占 10%

简答题, 占 20%

综合应用题, 占 15%

四、试卷难易度比例

试题按其难度分为容易题、中等题、难题, 三种试题分值的比例为 4:4:2。

IV. 参考书目

《标准化概论》, 李春田主编, 中国人民大学出版社(2014年7月第六版)。

V. 题型示例

一、单项选择题(本大题共 25 小题, 每小题 2 分, 共 50 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出)

1、国际标准化组织 ISO 的总部设在()。

- A. 纽约 B. 伦敦 C. 日内瓦 D. 东京

2、标准是()。

- A. 国家规定
B. 必须达到的要求
C. 领导要求
D. 为了在一定的范围之内获得最佳秩序, 经过协商一致制定且由公认机构批准, 共同使用和重复使用的一种规范性文件

二、多项选择题(本大题共 15 小题, 每小题 3 分, 共 45 分。多选少选不得分)

1、按照现代标准化系统的宏观管理理论, 标准化管理基本遵循的原理是()。

- A. 系统效应原理 B. 结构优化原理
C. 有序原理和反馈控制原理 D. 国际化协调原理

2、目前世界上最权威的标准化机构是（ ）。

- A. 国际标准化组织（ISO） B. 国际电工委员会（IEC）
C. 国际电信联盟（ITU） D. 美国电气工程师协会（ATEE）

三、判断题（正确的划“√”，错误的划“×”，每小题1分，共20分）。

1、某种意义表明“标准化”就是人类社会对“秩序”和“规则”的要求，也是世界“本质存在的秩序和规则”的必然反映。（ ）

2、综合标准化是标准化的一种方法，这种方法的突出特点是它的整体系统观。（ ）

四、名词解释题（本大题共5小题，每小题3分，共15分）。

1、标准化

五、简答题（本大题共5小题，每小题8分，共40分）。

1、简述三种标准的划分方式及其具体内容。

六、综合应用题（本大题共2小题，每题15分，共30分）。

麦当劳标准化的是对产品（或零件）的类型、性能、规格、质量、所用原材料、工艺装备和检验方法等规定统一标准，并使之贯彻实施的过程。采用标准化产品，提高顾客对产品的满意度，增加顾客的忠诚度，降低成本，增加盈利。产品标准化能够使企业实行规模经济，大幅度降低产品研究、开发、生产、销售等各个环节的成本而提高利润。从麦当劳的产品标准化的成功案例，你能得到什么经验？