



## 一、课程性质与目标

本大纲为物流管理专业普通专升本考生专门编写，作为专业综合课考试命题的依据。该课程是物流管理专业核心专业课，有助于该专业课程体系的学习，有利于培养学生分析和解决问题的能力。

《物流基础》是物流管理专业的综合性课程，它具有知识面广、实践性强的特点。通过本课程的学习，学生应熟悉物流的基本概念和基本功能要素，领会各基本功能要素内部的有关知识，了解物流系统、物流管理、物流服务、物流企业与第三方物流、物流政策、物流发展新趋势等基本内容，具有运用物流理论分析和解决问题的能力。

### 课程目标与要求

通过本课程的学习，要求掌握物流管理所涉及的理论、方法等专业知识，掌握其在仓储、运输、包装、流通加工、配送、销售等领域的应用，具有解决物流领域实际问题的能力，为从事物流运营与管理工工作打下基础。

## 二、教材

教材名称：《物流学概论》

版本：第4版

书号：9787302469377

作者：周启蕾、许笑平

出版社：清华大学出版社

出版时间：2017年6月

## 三、课程内容与考核要求

### 第一章

#### 物流概论

##### （一）课程内容的要求

1. 一般了解：物流学科与物流学。
2. 重点了解：物流的价值与作用；物流活动的构成；物流的两种学说。
3. 一般掌握：物流概念的起源及其称谓的由来；历史上的物流定义。
4. 熟练掌握：商流与物流的概念及其关系；商流与物流分离的表现形式。

##### （二）考核点（含知识和能力）及要求

###### 1. 商流与物流

流通产业在社会经济中的地位；流通的内容；商流与物流的关系；商流与物流分离的表现形式。

###### 2. 物流的概念

物流概念的起源；“物流”称谓的由来；物流的定义；物流活动的构成。



### 3.物流的性质和作用

物流的性质；物流的地位和作用；“黑暗大陆”说和“第三利润源”说。

### 4.物流学科

物流的学科分支、物流学科的研究内容

#### 考核要求

1.识记：物流称谓的由来，对物流的通俗解释，物流活动的构成，物流的性质，有关物流定位的两种学说。

2.领会：商流与物流的概念及其关系，商流与物流分离的表现形式，物流的定义。

3.简单应用：现代物流理念。

## 第二章

### 物流的分类与形式

#### （一）课程内容要求

- 1.一般了解：社会物流。
- 2.重点了解：企业物流。
- 3.一般掌握：行业物流。
- 4.熟练掌握：物流的分类方法。

#### （二）考核点（含知识和能力）及要求

##### 1.物流的分类方法

自营物流、外购物流与第三方物流。

##### 2.企业物流

供应物流的概念与结构，生产物流的概念，回收与废弃物流的意义及其技术特点。

##### 3.行业物流

汽车物流的分类，家电物流模式，零售物流的特点，农产品物流的特点，快递的分类。

##### 4.社会物流

我国煤炭资源的分布与物流，我国石油资源的分布与物流，国际物流的特点及其发展趋势。

#### 考核要求

1.识记：企业物流的概念与结构，生产物流的概念，回收与废弃物流的技术特点，各种行业物流的分类和特点。

2.领会：自营物流、外购物流与第三方物流，回收与废弃物流的意义，我国矿产资源的分布与物流，国际物流的特点和趋势。

## 第三章

### 包装

#### （一）课程内容要求

- 1.一般了解：包装标识。
- 2.重点了解：包装材料、包装容器。



- 3.一般掌握：常用包装技术。
- 4.熟练掌握：包装的概念、功能与分类。

## **(二) 考核点(含知识和能力)及要求**

### **1.包装概述**

包装的功能，包装的分类。

### **2.包装材料**

纸和纸板包装的优缺点，玻璃包装的优缺点。

### **3.包装容器与包装标识**

包装容器的种类，包装标记和包装标志的分类，制作包装标识的基本要求。

### **4.包装技术。**

### **考核要求**

1.识记：包装的功能与分类，各种包装材料的优缺点，包装容器的种类，包装标识的分类，产品包装的特殊技法。

2.领会：制作包装标识的基本要求。

## **第四章**

### **集装箱化与集装单元器具**

#### **(一) 课程内容要求**

- 1.一般了解：其他形式的集装单元器具。
- 2.重点了解：集装箱、托盘的规格尺寸与结构。
- 3.一般掌握：集装箱化；托盘的码放。
- 4.熟练掌握：集装箱、托盘的概念与分类。

#### **(二) 考核点(含知识和能力)及要求**

##### **1.集装箱化**

集装箱化的经济意义，实施集装箱化的条件，集装箱化的分类。

##### **2.集装箱**

集装箱的定义与分类。

##### **3.托盘**

托盘的优势，托盘的分类，托盘的规格，托盘的码放，托盘的流通。

##### **4.其他形式的集装单元器具**

##### **考核要求**

1.识记：集装箱化的分类，集装箱的定义与分类，托盘的分类，托盘的规格，托盘的码放，托盘的流通，其他形式的集装单元器具。

2.领会：集装箱化的经济意义，实施集装箱化的条件，托盘的优势。

## **第五章**

### **装卸搬运**

#### **(一) 课程内容要求**

- 1.一般了解：装卸搬运的技术装备。
- 2.重点了解：集装箱的装卸搬运。



- 3.一般掌握：装卸搬运工作组织。
- 4.熟练掌握：装卸搬运的概念、作用、特点及其分类。

## (二) 考核点(含知识和能力)及要求

### 1.装卸搬运概述

装卸搬运的概念、特点、分类，主要的装卸搬运机械。

### 2.装卸搬运工作组织

装卸搬运作业方式的选择，装卸搬运的作业原则，装卸搬运的合理化措施。

### 3.散装和特种物品的装卸搬运

散装物品的专用装卸搬运设备

### 4.集装箱的装卸搬运

集装箱装的卸搬运方式，岸边集装箱装卸桥的主要技术参数，其他集装箱装卸搬运设备。

### 考核要求

- 1.识记：装卸搬运的概念、特点、分类，装卸搬运作业方式的选择。
- 2.领会：装卸搬运的作业原则、集装箱的装卸搬运方式。
- 3.简单应用：装卸搬运的合理化措施。

## 第六章

### 运输

#### (一) 课程内容要求

- 1.一般了解：铁路、公路、水路、航空、管道五种运输方式的技术装备。
- 2.重点了解：铁路、公路、水路、航空、管道五种运输方式的组织方法。
- 3.一般掌握：运输的概念、作用、特征与分类。
- 4.熟练掌握：铁路、公路、水路、航空、管道五种运输方式的技术经济特点。

#### (二) 考核点(含知识和能力)及要求

##### 1.运输概述

运输的概念、特征和分类。

##### 2.铁路运输

铁路运输的技术经济特点、铁路运输的主要技术装备，铁路货物运输的组织方法。

##### 3.公路运输

公路运输的技术经济特点、公路运输的主要技术装备，公铁路货物运输的组织方法。

##### 4.水路运输

水路运输的技术经济特点、水路运输的主要技术装备，水路货物运输的组织方法。

##### 5.航空运输

航空运输的技术经济特点、航空运输的主要技术装备，航空货物运输的组织方法。

##### 6.管道运输

管道运输的技术经济特点、管道运输的主要技术装备，管道货物运输的组织方法。



## 考核要求

- 1.识记：运输的概念、特点和分类，各种运输方式的主要技术装备。
- 2.领会：各种运输方式的技术经济特点。
- 3.简单应用：各种运输方式的组织方法。

## 第七章

### 储存

#### (一) 课程内容要求

- 1.一般了解：物流园区的概念与分类。
- 2.一般掌握：储存技术；仓库与仓储业务。
- 3.熟练掌握：储存的概念、作用与分类

#### 求

##### 1.储存概述

储存的概念、作用、分类。

##### 2.储存技术

仓库内部的货位（架）布局方式，仓库内部的编号与定位方法，物品的计量，物品的盘点形式，物品的堆码苫垫技术，货架的分类，仓库温湿度的控制和调节方法。

##### 3.仓库与仓储业务

仓库的分类，仓储业务的受理，储存货物的计量。

##### 4.物流中心

物流中心与传统仓库的区别，物流中心的种类，自动化仓库的分类。

#### 考核要求

- 1.识记：储存的分类，仓库内部的货位（架）布局方式，仓库内部的编号与定位方法，物品的堆码苫垫技术，货架的分类，物流中心的种类，自动化仓库的分类。
- 2.领会：储存的概念、作用，物品的计量，物品的盘点形式，仓库温湿度的控制和调节方法，仓储业务的受理，储存货物的计量。
- 3.简单应用：仓储业务。

## 第八章

### 流通加工

#### (一) 课程内容要求

- 1.了解：流通加工的形式。
- 2.一般掌握：流通加工的地位、类型。
- 3.熟练掌握：流通加工的概念、作用；流通加工的合理化。

#### (二) 考核点（含知识和能力）及要求

##### 1.流通加工概述

流通加工的概念及其与生产加工的区别，流通加工的地位和作用。

##### 2.流通加工形式



水泥的流通加工，商品混凝土的流通加工，钢板的流通加工，木材的流通加工，煤炭及其他燃料的流通加工，平板玻璃的流通加工，生鲜食品的流通加工，机械产品及零配件的流通加工。

3.流通加工的合理化

4.不合理流通加工的几种主要形式，流通加工合理化的主要措施。

**考核要求**

1.识记：流通加工的地位和作用。

2.领会：流通加工的概念及其与生产加工的区别，水泥的流通加工，商品混凝土的流通加工，钢板的流通加工，木材的流通加工，煤炭及其他燃料的流通加工，平板玻璃的流通加工，生鲜食品的流通加工，机械产品及零配件的流通加工。

3.简单应用：不合理流通加工的几种主要形式。

4.综合应用：流通加工合理化的主要措施。

## 第九章

### 物流信息

#### （一）课程内容要求

1.一般了解：信息及其属性；电子数据交换、物联网、云计算与大数据。

3.一般掌握：物流信息的概念、特征及其分类。

3.熟练掌握：条码、射频识别、地信息系统、全球定位系统。

#### （二）考核点（含知识和能力）及要求

1.物流信息概述

信息的基本属性，物流信息的特点、作用，物流信息的种类。

2.物流信息技术

物流信息技术的构成，主要的物流信息技术，物流信息技术发展趋势。

3.物流信息系统

物流信息系统的基本功能，物流信息系统的类型、构成。

4.物流信息化

物流信息化的内涵、层次，我国物流信息化的主要制约因素。

**考核要求**

1.识记：信息的基本属性，物流信息的种类，物流信息技术的构成。

2.领会：物流信息的特点、作用，主要的物流信息技术，物流信息技术发展趋势，物流信息系统的类型、构成，物流信息化的内涵、层次。

3.简单应用：物流信息系统的基本功能，我国物流信息化的主要制约因素。

## 第十章

### 配送

#### （一）课程内容要求

1.一般了解：配送模式与配送管理。

2.重点了解：配送中心的含义、内部结构。

3.一般掌握：配送作业的程序与方法。



- 4.熟练掌握：配送的概念、分类、作用；配送中心的功能、分类。

## **(二) 考核点(含知识和能力)及要求**

### **1.配送的概念与类型**

配送的概念、分类、作用。

### **2.配送中心及其功能**

配送中心的含义、功能、内部结构、种类。

### **3.配送作业的程序与方法**

配送作业的程序与方法。

### **4.配送模式与配送管理**

配送模式，配送管理。

### **考核要求**

1.识记：配送的分类，配送中心的内部结构、种类。

2.领会：配送的概念与作用，配送中心的含义与功能，配送模式，共同配送与互用配送的区别，配送管理。

3.综合应用：配送作业的程序与方法。

## **第十一章**

### **物流系统**

略

## **第十二章**

### **物流管理**

#### **(一) 课程内容要求**

1.一般了解：物流管理发展历史。

2.重点了解：物流管理组织。

3.一般掌握：物流管理的定义、内容、原则与目标。

4.熟练掌握：物流成本的构成；“物流冰山”说；物流差异化战略。

#### **(二) 考核点(含知识和能力)及要求**

##### **1.物流管理概述**

物流管理发展的历史，物流管理的内容、原则与目标。

##### **2.物流管理组织**

物流管理组织的分类，企业物流管理组织，物流企业的组织形态。

##### **3.物流成本管理**

“物流冰山”说，物流成本的构成与控制，物流成本管理的新思维。

##### **4.物流差异化战略**

基于产品的物流差异化战略，基于顾客的物流差异化战略，基于渠道的物流差异化战略，基于生产的物流差异化战略，基于销售的物流差异化战略。

##### **考核要求**

1.识记：物流管理的内容、原则与目标，物流管理组织的分类，企业物流管理组织，物流企业的组织形态。



2.领会：物流管理发展的历史，“物流冰山”说，物流成本的构成与控制。

3.简单应用：物流成本管理的新思维。

4.综合应用：基于产品的物流差异化战略，基于顾客的物流差异化战略，基于渠道的物流差异化战略，基于生产的物流差异化战略，基于销售的物流差异化战略。

## 第十三章

### 物流服务

#### （一）课程内容要求

1.一般了解：物流服务营销的特殊性；物流服务内容的设计。

2.重点了解：物流服务模式的选择。

3.一般掌握：物流服务的概念、特点。

4.熟练掌握：物流服务的内容。

#### （二）考核点（含知识和能力）及要求

1.物流服务的概念与特点

传统物流观念的局限性，物流服务的概念与特点，物流服务营销的特殊性。

2.物流服务内容的设计

传统物流服务的内容，现代增值性物流服务的内容。

3.物流服务水平的确定

根据顾客对缺货的反应来确定物流服务水平，通过成本与收益的权衡来确定物流服务水平，运用 ABC 分析与帕累托定律来确定物流服务水平，通过物流服务审计的方式确定物流服务水平。

4.物流服务模式的选择

行业物流服务模式，项目物流服务模式，定制式物流服务模式，物流服务延伸模式，物流管理输出模式，物流连锁经营模式，物流咨询服务模式，物流战略联盟模式。

#### 考核要求

1.识记：物流服务的特点，物流服务营销的特殊性，传统物流服务的内容。

2.领会：传统物流观念的局限性，物流服务的概念，现代增值性物流服务的内容，行业物流服务模式，项目物流服务模式，定制式物流服务模式，物流服务延伸模式，物流管理输出模式，物流连锁经营模式，物流咨询服务模式，物流战略联盟模式。

3.简单应用：根据顾客对缺货的反应来确定物流服务水平，通过物流服务审计的方式确定物流服务水平。

## 第十四章

### 物流企业与第三方物流

#### （一）课程内容要求

1.一般了解：物流企业的分类。

2.重点了解：第三方物流的运作模式。





- 3.一般掌握：第三方物流的价值与作用。
- 4.熟练掌握：物流企业的概念与职能；第三方物流的概念、分类、特点。

## (二) 考核点(含知识和能力)及要求

### 1.物流企业概述

物流企业的概念、职能与分类。

### 2.第三方物流的概念

第三方物流的含义、分类，第三方物流的供需主体。

### 3.第三方物流的特点与作用

第三方物流企业的特点，使用第三方物流的优越性，第三方物流的社会效益。

### 4.第三方物流的运作模式

第三方物流的典型运作模式，第三方物流企业的合作经营方式。

### 考核要求

- 1.识记：物流企业职能与分类，第三方物流的分类，第三方物流的供需主体。
- 2.领会：物流企业的概念，第三方物流的含义，第三方物流企业的特点，使用第三方物流的优越性，第三方物流的社会效益。
- 3.简单应用：第三方物流的典型运作模式，第三方物流企业的合作经营方式。

## 第十五章

### 物流政策



略

## 第十六章

### 物流发展新趋势

#### (一) 课程内容的要求

- 1.一般了解：绿色物流。
- 2.熟练掌握：供应链的概念；供应链管理的概念、范围。

#### (二) 考核点(含知识和能力)及要求

### 1.供应链管理

供应链的概念，供应链管理的概念。

### 2.绿色物流

### 3.第四方物流

第四方物流的概念、特征，第四方物流的价值贡献，第四方物流的运营方式。

### 4.互联网+物流

“互联网+物流”的模式



### 考核要求

1.识记：发展绿色物流的意义，绿色物流体系，电子商务对物流的影响，第四方物流的特征，第四方物流的价值贡献。

2.领会：供应链的概念，供应链管理的概念，绿色物流产生的背景，绿色物流的概念，第四方物流的概念。

3.简单应用：第四方物流的运营方式；“互联网+物流”的模式。

### 四、考试内容覆盖率

序号	章（或项目）	覆盖率 （百分比）
1	第一章 物流概述	100%
2	第二章 物流的分类与形式	100%
3	第三章 包装	100%
4	第四章 集装化与集装单元器具	90%
5	第五章 装卸搬运	100%
6	第六章 运输	100%
7	第七章 储存	100%
8	第八章 流通加工	95%
9	第九章 物流信息	95%
10	第十章 配送	100%
11	第十一章 物流系统	0%
12	第十二章 物流管理	90%
13	第十三章 物流服务	90%
14	第十四章 物流企业与第三方物流	95%
15	第十五章 物流政策	0%
16	第十六章 物流发展新趋势	40%
合计		-

### 五、课程考核方式及成绩评定

考试形式：闭卷，笔试

考试时间：150 分钟（专业综合课）



试卷满分：200分（专业综合课）

试卷题型及比例：

试卷题型：单项选择题、多项选择题、判断题、简答题、论述题。

题型比例：单选 25%，多选 15%，判断 10%，简答 25%，论述 25%。

## 六、关于试卷结构及考试的有关说明

1.本考纲是根据课程标准制订的。考核知识点覆盖课程各章（或项目）主要教学内容，重点章节（或项目及任务）考核内容的覆盖密度偏大，分值偏高。

2.考题范围不超出考纲中考核知识点范围，考核目标不高于课程标准中所规定的相应最高能力层次要求。

3.“识记”、“领会”、“简单应用”、“综合应用”四个认知层次为递进等级关系。其含义是：

识记：要求应考者能够对该知识点，如定义、名词、概念、性质等有清晰的认识，并能做出正确的判断和选择。

领会：要求应考者能够对该知识点，在识记的基础上有一定的理解，清楚地知道与有关知识点的联系与区别，并能做出正确的表述和解释。

简单应用：要求应考者能够运用相关章节（或项目及任务）的几个知识点，解决生活与生产实践中的一般性问题。

综合应用：要应考者能够综合运用各章节（或项目及任务）多个知识点，解决生产实践中稍复杂的一些问题。

“识记”、“领会”、“简单应用”、“综合应用”四个认知层次的试题在试卷中所占的分数比例依次约为：20%、20%、30%、30%。

4.试题的难度可分为：较容易，中等，较难；它们在试卷中所占分数比例依次大致为：40%、50%、10%。