

# 广州南方学院 2023 年普通高等学校专升本 免文化课考试招收退役大学生士兵综合考 查《管理学基础》考查大纲

## I. 考查的性质

本大纲适用于广州南方学院 2023 年普通高等学校专升本免文化课考试招收工商管理、市场营销、会计学、财务管理、金融学、电子商务、国际经济与贸易、人力资源管理、行政管理等专业退役大学生士兵综合考查。

## II. 考查内容及要求

### 一、考查基本要求

《管理学》、《管理学基础》是经济管理类专业的基础课程之一，注重对学生管理思维的塑造和管理能力的培养。主要内容包括管理总论、决策与计划、组织、领导、控制及管理创新等内容。通过具体的学习，学生掌握管理学科的发展历程、管理道德与企业社会责任、决策方法、计划工作、组织设计与变革、领导和激励、控制及管理创新等内容。通过学习，学生不仅能够了解基本的管理知识，认识管理的作用，激发从事管理工作的兴趣；还能够通过管理案例的分析，提高观察能力、思考能力、判断能力和操作能力，能运用所学知识解决简单的实践问题。

### 二、考查知识点及要求

序号	内容	主要考点
1	管理活动与管理理论	1. 管理的定义 2. 管理的五种职能 3. 管理者的技能 4. 泰罗科学管理理论的内容 5. 梅奥人际关系学说的内容 6. 学习型组织的定义

2	管理道德与企业社会责任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 几种相关的道德观</li> <li>2. 影响管理道德的因素</li> <li>3. 改善企业道德行为的途径</li> <li>4. 企业社会责任的体现</li> </ol>
3	全球化与管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全球化的定义及内涵</li> <li>2. 全球化的一般环境</li> <li>3. 全球化的任务环境</li> <li>4. 全球化经营的进入方式</li> </ol>
4	互联网时代的管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 互联网的特征</li> <li>2. 互联网的发展趋势</li> <li>3. 互联网+转型之路要注意解决的三大问题</li> </ol>
5	决策与决策方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 决策的定义</li> <li>2. 决策过程</li> <li>3. 影响决策的因素</li> <li>4. 集体决策方法的种类</li> <li>5. 经营单位组合分析法</li> </ol>
6	计划与计划工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 计划的概念</li> <li>2. 计划的类型</li> <li>3. 计划的编制过程</li> </ol>
7	战略性计划与计划实施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 战略性计划的含义</li> <li>2. 三大基本战略：成本领先、特色优势、目标集聚</li> <li>3. 目标管理的过程</li> </ol>
8	组织设计	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组织设计的定义</li> <li>2. 组织设计的原则</li> <li>3. 管理幅度的定义</li> <li>4. 管理幅度设计的影响因素</li> <li>5. 集权和分权的定义</li> </ol>
9	人力资源管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 员工招聘的标准</li> <li>2. 员工招聘的来源</li> <li>3. 管理人员培训的方法</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组织变革的定义</li> <li>2. 组织变革的内容</li> </ol>

10	组织变革与组织文化	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 组织变革的程序</li> <li>4. 组织文化的基本概念</li> <li>5. 组织文化的结构</li> <li>6. 组织文化的功能</li> </ul>
11	领导概论	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 领导的作用</li> <li>2. 领导权力的来源</li> <li>3. 管理方格理论</li> <li>4. 菲德勒权变理论</li> </ul>
12	激励	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 需要层次论</li> <li>2. 双因素理论</li> <li>3. 成就需要论</li> <li>4. 公平理论</li> <li>5. 强化理论</li> </ul>
13	沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 沟通的定义</li> <li>2. 沟通的类别</li> <li>3. 有效沟通的障碍</li> <li>4. 组织内冲突的原因</li> </ul>
14	控制与控制过程	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 管理控制的类型</li> <li>2. 管理控制的过程</li> <li>3. 有效控制的要求</li> </ul>
15	控制方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 预算的种类</li> <li>2. 生产控制</li> <li>3. 财务控制方法</li> <li>4. 标杆控制的定义</li> <li>5. 平衡记分卡的定义</li> </ul>

### III、考查的形式和结构

1. 考查形式：闭卷笔试
2. 考查时间：4月7日9:00-11:00（共120分钟）
3. 试卷总分值：100分
4. 试卷题型：填空题、单项选择题、判断题、简答题、论述题和案例分析题等

#### IV、综合考查参考书

1. 周三多主编：《管理学》（第五版），北京：高等教育出版社，2018年；
2. 蔡茂生、黄秋文主编：《管理学基础》，广州：广东高等教育出版社，2011年。