

# 2024 年专升本资格考试大纲（计算机）

## 一、计算机应用基础知识

### 1. 信息技术概述

(1) 信息时代的概念：信息时代及其基本特征

(2) 信息技术的发展：信息技术的发展阶段，信息技术的重大变革，各发展阶段的主要特征

(3) 现代信息技术的内容：信息获取、传输、处理、控制、存储技术

(4) 信息技术的应用：在学习、生活、工作中的应用

(5) 信息安全、法律与道德：信息技术使用的道德规范，信息的安全措施

### 2. 计算机硬件基础知识

(1) 计算机组成的基本结构：运算器、控制器、存储器、输入设备与输出设备

①中央处理器：组成(运算器、控制器)，功能

②存储器：存储器及其类型

主存储器(内存)：分类及其主要功能

辅助存储器(外存)：类型，主要性能指标

快速缓冲存储器(Cache)：功能

常用驱动器接口标准

存储器的变革，现代存储技术，虚拟存储技术

③输入输出设备：常用输入输出设备(键盘、鼠标、扫描仪、显示器、打印机、绘图仪)的功能，输入 / 输出的控制方式

(2) 总线和接口：地址总线、数据总线、控制总线的功能特点，不同总线结构类型的性能特点

### 3. 计算机的基本工作原理

(1) 计算机内部数据表示：二进制编码、二进制 / 十进制 / 十六进制整数转换

(2) 存储系统：存储单元、内存地址、高速缓存、层次结构

(3) 指令系统：指令、指令系统、寻址方式、指令执行周期

### 4. 计算机软件基础知识

(1) 软件的概念：软件的含义，软件的重要性

(2) 软件的分类

①系统软件：系统软件类型(操作系统、语言处理程序、系统开发维护工具、设备驱动程序)，常用系统软件

操作系统的类型和基本功能

②应用软件：应用软件类型及常用应用软件

### 5. 数据通信技术基本知识

(1) 数据通信的系统概念：数据、信号、信道的概念；通信系统模型；信道分类

(2) 传输介质及接口标准：有线介质、无线介质，通信接口及主要技术指标

(3) 数据通信的主要技术指标 传输速率、差错率、可靠性、带宽

(4) 常用通信系统：公用电话、移动电话、卫星通信

(5) 通信技术的发展：数字电视、3G~5G 移动通信

## 二、操作系统及办公软件(Windows 7 及其以上版本、OFFICE 2010 及其以上版本)

### 1. 文件及程序管理

(1) Windows 桌面功能：桌面主题、“开始”菜单组织、任务栏

(2) 快捷方式：概念、创建

(3) Windows 的帮助系统：帮助使用方法：目录、索引、搜索的基本操作

(4) 文件与文件夹管理：文件概念及文件类型、属性，文件夹概念，文件与文件夹操作：创建、选择、打开、复制/移动、改名、删除与恢复、查找、属性设置

(5) 磁盘管理：磁盘格式化，磁盘信息的查看

(6) 程序管理与操作：启动与退出、运行程序间切换，多任务间数据传递（剪贴板的应用），文件打开方式设置，安装与卸载应用程序、安装设备驱动程序

(7) 系统设置：安装与卸载打印驱动程序、连接与设置默认打印机、设置打印参数、打印文档、查看打印队列，桌面主题设置，中文输入法选用

### 2. 字处理软件

(1)基本操作：插入、修改与删除；复制与移动；查找与替换；文本排序；撤消、重做

(2)格式设置：字符设置，段落设置，页面设置

其它：项目符号和编号、边框与底纹、首字下沉、分栏

(3)样式与模板使用：样式定义、功能、使用、修改，模板功能、建立模板文件

(4)插入对象

表格：建立表格，表格内容的编辑

图形：自选图形绘制、编辑、填充颜色、线条颜色

图片：插入图片，图片编辑、缩放及颜色处理

其他对象：公式、艺术字体、符号、文件和声像对象

(5)文档管理：文档的新建、打开、存储（保存、另存为、全部保存、自动保存文档）、文档类型转换和文档搜索的基本操作

(6)文档打印：页面设置、页码设置、页眉页脚设置、打印预览、打印

### 3. 电子表格软件

(1)单元格和区域：单元格数据（内容、格式、批注），单元格输入（值、公式、函数、引用），单元格和区域的选取，单元格的编辑，区域选取、命名和引用

(2)格式化

单元格格式：数字、字体、对齐方式、图案与底纹、边框

列宽和行高的调整

格式复制和删除（含格式刷应用）

自动套用格式

(3) 图表

创建图表：嵌入图表和独立图表

图表编辑：图表选取、缩放、移动、复制和删除

图表对象编辑

(4) 排序：关键字、排序次序、范围选择

(5) 筛选：自动筛选

(6) 分类汇总：分类汇总表的建立、删除和分级显示

(7) 数据透视表：数据透视表的建立

(8) 工作簿管理：工作表操作、工作组，多重工作簿窗口

(9) 文件管理：新建、打开、存储、搜索文件

4. 电子演示文稿

(1) 基本操作：创建新演示文稿，打开、保存和关闭文稿，视图模式切换

(2) 占位符编辑：占位符的概念和组成，输入文字（输入、编辑、格式、效果），绘制图形（绘制自选图形、填充颜色、线条颜色），插入和编辑对象

(3) 幻灯片编排：插入、移动、复制、删除、版面设置、摘要幻灯片

(4) 总体设计：模板设计：分类、区域、格式化

模板选用：模板的作用、选用方法、多模板应用

版式的类型和选择：文字、内容、文字和内容、其他

背景和色彩：改变模板和幻灯片的背景和色彩

(5) 幻灯片放映设置：幻灯片切换：效果、换页方式、声音

动画设计：预设动画、自定义动画、动画预览

超链接：超链接基本方法与动作按钮

设置放映方式：放映类型、放映范围、放映方式

自定义放映：创建放映名称、编辑放映次序

### 三、多媒体技术基础

#### 1. 音频信号的处理

(1) Wave 音频文件：音频特征，常用的音频制作工具

(2) MIDI 合成音乐：音频合成技术，MIDI

(3) 声音的处理：声音处理的过程，各种音频文件格式及转换：WAV、MIDI、WMA、MP3 等，录音、声音的基本编辑和效果处理

(4) 音频数据压缩：音频的压缩方法，MP3 的原理，MP3 文件的制作与播放软件

(5) 语音合成与识别：语音处理的内容

#### 2. 图像信息的处理技术

(1) 数字图像文件格式：BMP、JPEG、GIF、TIF、WMF、PSD、PNG 的特点和应用

(2) 数字图像数据压缩：无损压缩和有损压缩

(3) 数字图像的处理：常用的输入设备，数字图像的处理操作

## 四、计算机网络基础

### 1. 计算机网络的基本概念

(1) 网络的定义、发展、分类与组成：计算机网络的概念、发展、分类，功能与应用，网络的组成

(2) 网络体系结构与协议：网络体系结构；网络协议；OSI 开放系统互连参考模型

### 2. 网络安全

(1) 数据加密：密码和密码系统的概念

(2) 计算机网络安全：病毒（木马、蠕虫等）、黑客的防范

(3) 防火墙：防火墙概念、主要功能及其实施方法

### 3. 局域网

(1) 局域网特点及分类：局域网概念；拓扑结构、局域网体系结构，网络互联

(2) 常用传输介质：双绞线、光纤、无线介质

(3) 网络互连：网络互连类型、网络互连设备

(4) 组建局域网：硬件连接方法、协议配置、网络连通测试

### 4. 互联网及其应用

(1) 互联网的基本概念：互联网的发展，TCP / IP 协议

(2) IP 地址与域名：IP 地址的概念，A 类、B 类、C 类地址，域名的组成，域名的管理

(3) 互联网的接入方法：拨号接入，专线接入，代理服务器，宽带，无线接入等