

物流管理专业专升本考试大纲

【考试科目】

《管理学原理》、《物流学》

【考试范围】

管理学原理：管理活动；中外早期管理思想；管理理论的形成与发展；管理与伦理道德；几种相关的道德观；道德管理的特征和影响管理道德的因素；改善企业道德行为的途径；企业的社会责任；决策与决策理论；决策过程；决策的影响因素；决策方法；计划的概念及性质；计划的类型；战略环境分析；战略性计划选择；计划的组织实施；组织与组织设计；组织的部门化；组织的层级化；人力资源计划；员工的招聘与解聘；员工培训；绩效评估；组织变革的一般规律；管理组织变革；组织文化及其发展；领导的内涵；领导风格类型；领导理论；激励原理；激励的内容理论；激励的过程理论；激励实务；沟通的原理；组织沟通；沟通管理；组织冲突与谈判；管理控制的必要性及其类型；管理控制的工作内容及其要求；危机与管理控制。

物流学：

第一章 现代物流学概述：物流的形成与发展历程；现代物流的内涵及主要特征；物流系统的分类；现代物流各子系统的功能及物流系统模式；现代物流学研究的内容、对象和方法。

第二章 现代物流发展动态：日本、美国、德国为典型的国外物流的发展概况；我国国内物流发展概况和特征；现代物流运作模式，包括第三方、第四方、供应链一体化等；我国现代物流的现状与存在的问题。

第三章 交通运输技术与组织管理：货物运输的五种方式和运营特征；集装箱化运输的概念、优越性和注意事项；运输方式选择的定量方法；合理运输的组织要素和组织形式；通信技术、条形码、电子数据交换等运输新技术；货物运输优化问题的主要求解算法。

第四章 仓储管理：存储的概念、作用；仓储货物发生变化的原因；仓储货物保管的任务；仓库设施设备、自动化立体仓库；仓储作业的一般流程；储存合

理化措施（ABC 分析法）；仓库库存管理质量的各项指标；库存控制的要素和确定性存储模型（经济批量订购模型）；安全库存、提前期的概念。

第五章 包装技术与管理：包装的功能、作用、材料、容器；包装类型：托盘包装、集合包装、运输包装、销售包装；一般包装技法：捆扎加固、压缩等；特殊包装技法：缓冲、防潮、防霉腐等；包装机械发展趋势；包装标准化。

第六章 装卸搬运：装卸搬运的意义、作用、特点、分类、原则；几种常见的装卸搬运机械；单件装卸、单元装卸、散装作业的装卸搬运方法；装卸搬运注意事项和具体方法；装卸搬运活性系数；提高装卸搬运效率的方法。

第七章 配送及配送业务管理：配送的意义和作用、分类；配送中心概念、类型、功能；配送中心作业流程；配货及配装方法；配送车辆装载问题；配送路径优化的主要方法：节约里程法；配送优化典型算例：网络最大流问题、最小费用最大流问题、最短路径问题；送货集货问题；扫描法。

第八章 流通加工：流通加工产生的原因、作用；常见的 10 种流通加工形式；流通加工的成产、质量和管理的相关内容、主要的技术经济指标；四种不合理流通加工形式；流通加工合理化的途径。

第九章 物流信息系统 物流信息的特点、作用；物流信息管理的主要内容；物流信息的采集与跟踪方法；物流信息的传输与交换技术；物流信息安全与开发技术；物联网技术；物流信息系统的设计思路、开发步骤、实现方法、应用。

第十章 物流网络与场站规划：物流网络的概念；物流网络的特征；物流枢纽的概念与特征；物流枢纽的层次与分类；物流节点；物流通道；物流组织网络的概念与特征；物流组织网络的运行模式。

【参考教材】

1. 《管理学》，周三多主编，高等教育出版社，2018 年，第 5 版；
2. 《现代物流学（第四版）》，叶怀珍主编，高等教育出版社，2019 年。