

2021 年普通高等教育“专升本”招生考试

《管理学基础》考试大纲

一、考试目标与要求

1. 参考教材：冯占春, 吕军, 主编--《管理学基础》(第 2 版). 北京：人民卫生出版社, 2013 年 8 月。

2. 考试基本要求

该课程课程的基本考试要求是，了解管理实践和管理思想的演变，掌握西方管理理论发展的基本线条和趋势，熟悉以职能为框架的各管理理论的概念、原理、程序、方法等基本内容；同时，能运用所了解和掌握的的管理的基本概念、基本原理和基本方法，去分析和解决实际管理中的一些问题。

二、考试范围与要求

考试主要考核学生有关《管理学原理》的基础知识、分析能力、论述能力、综合能力等。

第一章 管理及管理学

考核知识点

1. 管理的概念
2. 管理的职能
3. 管理者的分类、职责和技能要求
4. 管理理论的发展阶段及各阶段代表性人物和事件。

考核要求

管理的概念(掌握);管理的职能(掌握);管理的二重性(熟悉);管理的要素(熟悉);管理者的分类、职责和技能要求(掌握);管理理论的发展阶段及各阶段代表性人物和事件(掌握);管理学的研究方法(了解)。

第二章 管理思想的发展

考核知识点

1. 科学管理理论及一般管理理论的要点
2. 对古典管理理论的评价

3. 人际关系学说的要点

4. 决策理论学派的主要观点。

考核要求

中国及西方古代的管理思想(了解);泰勒的科学管理理论、法约尔的一般管理理论的要点(掌握);韦伯的行政组织理论(了解);对古典管理理论的评价(掌握);人际关系学说的要点(掌握);行为科学的发展、麦格雷戈的人性假设理论和激励理论概述(熟悉);当代管理理论的新发展(了解);决策理论学派的主要观点(掌握)。

第三章 管理基本原理及方法

考核知识点

1. 管理原理的概念

2. 系统的概念及系统原理的主要观点

3. 整分合原理的三个环节

4. 能级原理的概念

5. 如何合理运用行政方法

考核要求

管理原理的概念(掌握);系统的概念及系统原理的主要观点(掌握);整分合原理的基本内容(掌握);人本原理的要点(熟悉);反馈原理的要点(熟悉);封闭原理的概念(了解);弹性原理的概念(了解);能级原理的概念(掌握);如何合理运用行政方法(掌握);经济方法的合理运用(熟悉)。

第五章 预测与决策

考核知识点

1. 预测的定义和基本原则

2. 决策的定义和原则

3. 决策的程序。

考核要求

预测的定义和基本原则(掌握);预测的程序(熟悉);决策的定义和原则(掌握);决策的类型和模式(了解);决策的程序(掌握)。

第六章 计划

考核知识点

1. 计划的概念和内容
2. 计划工作的原则
3. 计划的编制过程

考核要求

计划的概念和内容(掌握);计划的作用(熟悉);计划的类型(了解);计划工作的原则(掌握);计划的编制过程(掌握);计划的编制方法(了解)。

第七章 目标及目标管理

考核知识点

1. 目标的属性
2. 目标管理的概念
3. 目标管理的过程

考核要求

目标的属性(掌握);目标的作用(熟悉);目标的类型(了解);目标管理的概念(掌握);目标管理的特点(熟悉);目标管理的过程(掌握)。

第八章 组织

考核知识点

1. 组织的概念
2. 组织工作的原则
3. 组织结构设计的步骤
4. 授权的概念及有效授权的原则

考核要求

组织的概念(掌握);组织的作用(熟悉);组织工作的原则(掌握);组织的结构的类型(了解);组织结构设计的步骤(掌握);职权的种类(熟悉);集权与分权(了解);授权的概念及有效授权的原则(掌握)。

第十一章 领导

考核知识点

1. 领导的定义及构成要素
2. 费德勒权变理论及生命周期理论

3. 领导者素质

考核要求

领导的定义及构成要素(掌握);领导权力(熟悉);领导者与管理者的区别(熟悉);领导方式(了解);领导行为论(熟悉);费德勒权变理论及生命周期理论(掌握);领导者素质(掌握)。

第十二章 激励

考核知识点

1. 激励的定义(管理视角)
2. 需要层次论和双因素理论
3. 期望理论
4. 激励的原则

考核要求

激励的定义(掌握);激励的过程与功能(熟悉);需要层次论和双因素理论(掌握);成就需要理论(熟悉);期望理论(掌握);综合激励模型(了解);行为改造型激励理论(熟悉);激励的原则(掌握)。

第十三章 管理沟通

考核知识点

1. 沟通的定义
2. 沟通在管理中的作用
3. 有效沟通的技巧

考核要求

沟通的定义(掌握);沟通的过程(熟悉);沟通在管理中的作用(掌握);沟通的类型(了解);有效沟通的标准(熟悉);有效沟通的技巧(掌握)。

第十四章 控制

考核知识点

1. 控制的定义
2. 控制的类型
3. 控制工作的过程
4. 有效控制的原则

考核要求

控制的定义(掌握);控制的特点(熟悉);控制的类型(掌握);控制工作的过程(掌握);有效控制的原则(掌握);控制的方法(了解)。

第十五章 质量与质量控制

考核知识点

1. 质量管理的定义
2. PDCA 循环的四个阶段和八个步骤
3. 全面质量管理的原则

考核要求

质量的含义(熟悉);质量管理的定义(掌握);全面质量管理的定义(熟悉);PDCA 循环的四个阶段和八个步骤(掌握);全面质量管理的原则(掌握);质量控制的方法(了解)。

三、补充说明

1. 考试时间：120 分钟；
2. 试卷总分：150 分；
3. 考试方式：闭卷，笔试；
4. 题型结构：名词解释，单项选择，简答题，问答题等。