

# 《管理学基础》课程考核大纲

**一、课程类别：**经管类专业专升本课程

## **二、编写说明**

1. 本考核大纲参考周三多的教材《管理学原理》（第七版）进行编写。

2. 本大纲适用于经管类专业专升本考试。

## **三、课程考核的要求与知识点**

### **项目一 管理与管理学**

1. **识记：**（1）管理；（2）管理学；（3）管理的职能。

2. **理解：**（1）管理者素质；（2）管理者类型；（3）管理者技能

3. **运用：**（1）管理技能的分析

### **项目二 管理思想的演进**

1. **识记：**（1）中国管理学思想发展过程中的重要的管理学思想、人物和事件；（2）国外管理学思想发展过程中的重要的管理学思想、人物（泰勒、法约尔、西蒙、韦伯等）、实验及事件；

2. **理解：**（1）古典管理理论中泰勒和法约尔的管理理论；（2）行为管理理论中的梅奥及其管理理论；（3）马斯洛及其管理理论；

3. **运用：**（1）能够评价古典管理理论；（2）能够分析材料中体现的管理学理论并分析。

### **项目三 制定决策**

1. **识记：**（1）决策的概念、原则、依据；（2）定性决策方法（德尔菲法、头脑风暴法、企业经营单位组合法）；（3）确定型

决策，不确定型决策

2. **理解：**(1) 决策的过程和影响因素；(2) 决策的作用；(3) 量本利分析法；(4) 决策树分析法；(5) 乐观法、悲观法

3. **运用：**(1) 量本利法决策分析方法分析问题；(2) 决策树分析法分析材料；(3) 乐观法、悲观法分析材料

#### 项目四 编制计划

1. **识记：**(1) 计划的概念；(2) 计划的类型；(3) 计划的作用；

2. **理解：**(1) 计划的类型；(2) 计划的制定；

3. **运用：**(1) 计划的制定。

#### 项目五 组织

1. **识记：**(1) 组织的概念；(2) 集权与分权；(3) 组织结构设计的原则

2. **理解：**(1) 常见的几种组织形式；(2) 组织结构设计的影响因素；(3) 集权分权的优缺点。

3. **运用：**(1) 组织结构分析。

#### 项目六 领导

1. **识记：**(1) 领导概念、性质和作用；(2) 领导理论

2. **理解：**(1) 领导与管理的区别；(2) 领导理论（方格图理论、连续统一体理论、领导权变理论）；(3) 领导的艺术。

3. **运用：**(1) 领导理论；(2) 领导艺术

#### 项目七 激励

1. **识记：**(1) 激励的概念、性质；(2) 激励理论。

2. **理解：**(1) 内容型激励理论、过程型激励理论。

3. **运用：**(1) 激励理论。

#### 项目八 沟通

1. 识记：（1）沟通的概念；（2）沟通的作用；（3）有效沟通
2. 理解：（1）沟通的类别；（2）有效沟通的障碍及障碍的克服；（3）沟通过程中产生冲突的原因
3. 运用：（1）沟通的技巧。

### 项目九 控制与控制过程

1. 识记：（1）控制的概念、类别。（2）有效控制的原则和内容
2. 理解：（1）危机与管理控制；（2）控制的过程和方法。
3. 运用：（1）控制方法

### 项目十 创新

1. 识记：（1）创新的概念及其作用。
2. 理解：（1）创新职能的基本内容（2）创新的过程及其管理
3. 运用：（1）工作流程再造。

## 四、课程考核实施要求

### 1. 考核方式

本考核大纲为经管类专业专升本学生所用，考核方式为闭卷考试。考试时间 120 分钟，总分 150 分。

### 2. 考试命题

（1）本考核大纲命题内容覆盖了教材的主要内容。

（2）试题对不同能力层次要求的比例为：识记的占 25%，理解约占 35%，运用约占 40%。

（3）试卷中不同难易度试题的比例为：较易占 25%，中等占 55%，较难占 20%。

(4) 本课程考试试题类型有名词解释、选择题、简答题和论述题等四种形式。

### **3. 课程考核成绩评定**

考试卷面成绩即为本课程成绩。

## **五、教材和参考书**

### **1. 教材**

[1]周三多《管理学原理》(第七版) [M], 上海: 复旦大学出版社, 2018 年

### **2. 参考书目**

[1]单凤儒《管理学基础》[M]. 高等教育出版社. 第五版. 2014

[2]李英、任丽《管理学基础》[M]. 大连理工大学出版社, 2009

[3]冯国珍《管理学原理与案例》[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2008

[4]马希才、李瑾《管理学基础与实务》[M]. 北京交通大学出版社, 2013 年