

江西财经大学 2021 年专升本入学考试

《管理学》课程考试大纲

一、考试对象

本课程考生对象为管理学科相关专业的专升本考生。

二、考试方式、考试时长及试卷难易程度

本课程考试方式为闭卷，答卷时间为 120 分钟，试卷卷面为 150 分；考试内容为大纲所规定的知识点要求，试题难度“易、中、难”三个层次所占比例为 4：5：1。

三、试题具体题型与分值比例

试题具体题型包括单项选择题、判断题、名称解释、简答题、论述题或案例分析题。各题型分值如下：

- (1) 单项选择题：20×3 分=60 分
- (2) 判断题：10×2 分=20 分
- (3) 名称解释：4×4 分=16 分
- (4) 简答题：5×6 分=30 分
- (5) 论述题或案例分析：1×24 分=24 分

四、考核具体内容及结构

(一) 管理导论

主要考核管理的内涵、管理的本质、管理的基本原理与方法。

1.识记

(1) 管理的概念；(2) 组织的特征、企业的特征；(3) 管理活动的基本原理。

2.理解

(1) 管理工作的主要内容；(2) 管理的基本方法与工具；(3) 理性分析与直觉判断。

3.应用

(1) 管理是对人或对人的行为的管理；(2) 管理的科学性与艺术性；(3) 管理的自然属性和社会属性。

(二) 管理理论的历史演变

主要考核古典管理理论与现代管理流派的掌握。

1.识记

(1) 科学管理理论；(2) 一般管理理论；(3) 行政组织理论；(4) 当代管理理论。

2.理解

(1) 系统与权变管理理论；(2) 西蒙决策理论。

(三) 决策

主要考核决策与决策过程、决策的影响因素与决策的准则、环境分析与理性决策、决策的实施与调整。

1.识记

(1) 决策的含义；(2) 决策的类型与特征；(3) 计划的定义与类型；(4) 计划目标及其内容。

2.理解

(1) 决策的过程与影响因素；(2) PEST 宏观环境分析；(3) 头脑风暴法；(4) 德尔菲法；(5) 滚动计划法；(6) 目标管理 (MBO)；(7) PDCA 循环。

3.应用

(1) 波特的五力分析模型；(2) SWOT 分析法；(3) 5W2H 法；(4) 决策树方法。

(四) 组织

主要考核组织设计、人员配备和组织文化的内容。

1.识记

(1) 组织设计的任务；(2) 组织结构的定义；(3) 人员配备的任务；(4) 组织内部选聘的优缺点；(5) 外部招聘的途径；(6) 人事考评的要素；(7) 组织文化的含义；(8) 组织文化的影响因素。

2.理解

(1) 机械式组织与有机式组织；(2) 组织结构形式；(3) 正式组织与非正

式组织；（4）人员培训的方法。

3.应用

（1）管理幅度与管理层级；（2）组织文化的功能与塑造。

（五）领导

主要考核领导的一般理论、激励理论与沟通的内容。

1.识记

（1）领导的定义；（2）激励的定义；（3）沟通与有效沟通的定义；（4）言语沟通与非言语沟通。

2.理解

（1）领导三要素；（2）领导者特质理论；（3）管理方格理论；（4）领导的情景理论；（5）人性假设及其发展；（6）双因素理论；（7）需要层次理论；（8）成就需要理论；（9）公平理论；（10）期望理论；（11）强化理论。

3.应用

（1）领导权力的来源；（2）需要层次理论；（3）双因素理论；（4）影响有效沟通的因素；（5）沟通的障碍以及沟通障碍的克服。

（六）控制

主要考核控制的类型与过程以及控制的方法与技术的内容。

1.识记

（1）控制的内涵；（2）控制进程的分类；（3）财务控制；（4）全面质量管理；（5）六西格玛管理的内涵。

2.理解

（1）控制的基本过程；（2）控制标准的要求。

（七）创新

主要考核创新原理与组织创新的内容。

1.识记

（1）管理创新的内涵；（2）理性组织变革的模式。

2.理解

（1）创新动力来源；（2）组织变革的障碍；（3）打造学习型组织的五项修炼。

五、参考书目

使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材“陈传明.管理学[M].北京:高等教育出版社.2019年1月第一版”为教材框架,并参考其他管理学书籍,考试内容原则上不超出考试大纲划定的范围。