

# 物流管理专业《管理学》考试大纲

一、**考试科目：**管理学

二、**考试方式：**闭卷、笔试

三、**考试时间：**90 分钟

四、**试卷结构**

总分 100 分，单项选择题 30 分、多项选择题 15 分、判断题 10 分、简答题 30 分、论述题 15 分。

五、**参考教材**

《管理学》第五版，周三多主编，北京：高等教育出版社，2018 年 3 月

六、**考试基本要求**

要求考生能理解并准确地解释管理的基本概念，树立现代科学的管理理念，坚持理论联系实际，构建管理学的思维方式，掌握学科的基本概念、基本原理和基本方法，培养管理分析和应用能力，能熟练掌握管理职能的不同分析方法，具备进行认识问题、分析问题和解决问题的能力。

考核内容分为识记、领会、应用三个层次，它们的要求是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表述。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能够判断、辨析问题，能够把课程各部分知识有机地联系起来。

应用：在领会的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

七、**考试范围**

**第一章 管理总论**

一、考核知识点

管理的概念、管理的性质、管理二重性原理、管理者类型、管理者的角色与技能

二、考核要求

1. 识记

(1) 管理的概念

(2) 管理的职能

(3) 管理二重性的含义

(4) 管理者的概念及其分类

(5) 管理者的角色与技能

## 2. 领会

(1) 管理既是一门科学，又是一门艺术

(2) 掌握管理二重性的意义

(3) 管理者的角色有哪些

(4) 管理者应该具有什么样的技能要求

## 3. 应用

(1) 分析高层、中层、基层管理者在技能方面的差异

(2) 运用 SWOT 分析管理工作的条件与环境

(3) 运用波特五力模型分析某个企业的行业环境

## 第二章 管理理论的历史演变

### 一、考核知识点

古典管理理论、行为科学理论、现代管理理论、管理思想的新发展

### 二、考核要求

#### 1. 领会

(1) 泰罗的科学管理理论要点

(2) 法约尔的一般管理理论要点

(3) 霍桑实验的结论

(4) 行为科学理论的主要理论及其内容

(5) 管理科学的主要特点

(6) 经验主义学派的主要代表及观点

(7) 系统学派主要代表及观点

(8) 决策理论学派的主要代表及观点

(9) 权变管理学派的主要代表及观点

(11) 当代管理新发展中的创新有哪些

## 第三章 决策

### 一、考核知识点

决策的含义、决策的类型、决策原则和决策程序、决策的影响因素、决策的定性方法与定量方法

### 二、考核要求

#### 1. 识记

(1) 决策的概念

(2) 决策过程

## 2. 领会

(1) 决策的满意原则

(2) 头脑风暴法

(3) 德尔菲法

(4) 程序化决策与非程序化决策

(5) 个体决策与群体决策

(6) 确定型决策

(7) 风险型决策

(8) 不确定型决策

(9) 盈亏平衡分析法

(10) 决策树法

(11) 不确定型决策的准则

## 3. 应用

(1) 应用盈亏平衡分析方法和决策树决策方法进行决策

(2) 应用决策程序进行决策

# 第四章 计划

## 一、考核知识点

计划工作概述、战略性计划、目标管理、滚动计划法

## 二、考核要求

### 1. 识记

(1) 计划的概念、作用和内容 (5W1H)

(2) 计划的类型

(3) 制定计划的程序

### 2. 领会

(1) 目标管理

(2) 滚动计划法

### 3. 应用

(1) 应用计划方法编写计划

## 第五章 组织

### 一、考核知识点

组织设计概述、组织的部门化划分的方法、组织的层级化、常见组织结构类型、人员配备

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 组织的含义
- (2) 组织设计的任务
- (3) 管理幅度的含义
- (4) 组织结构形式的种类
- (5) 职权的类型

#### 2. 领会

- (1) 几种常见的组织结构类型和优缺点
- (2) 组织设计的原则和影响因素
- (3) 扁平式组织结构与高耸式组织结构的优缺点
- (4) 影响组织分权的因素
- (5) 人员匹配的原则

#### 3. 应用

- (1) 内部招聘与外部招聘的比较

## 第六章 领导

### 一、考核知识点

领导的内涵、领导理论、激励理论

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 领导的含义
- (2) 领导权力来源
- (3) 激励的实务手段

#### 2. 领会

- (1) 领导的作用
- (2) 领导特质理论
- (3) 领导行为理论
- (4) 领导情景理论

(5) 激励的需要理论

(6) 激励的过程理论

### 3. 应用

(1) 运用权变理论分析一个具体管理者的领导环境及其领导模式

(2) 分析你所在的组织的激励方式及其存在的问题及解决对策

## **第七章 控制**

### 一、考核知识点

控制的基本概念、控制的分类、控制的过程、控制的方法

### 二、考核要求

#### 1. 识记

(1) 控制的含义

(2) 前馈控制、同期控制及反馈控制的含义

(3) 控制工作的基本原则

#### 2. 领会

(1) 控制的过程

(2) 现代控制的方法

#### 3. 应用

(1) 分析组织一个具体的控制过程